

2024年度 苦情対応結果

園名	苦情対応結果
ウィズブック保育園戸部	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園青木町	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園中野島	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園武蔵小山パルズ	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園武蔵小山	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園西五反田	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園荏原	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園大森海岸	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園東が丘	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園大岡山	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園中落合	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園高円寺南	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園東高円寺	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園入谷	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園富士見台1	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園富士見台2	苦情・ご意見はございませんでした。
リトルパルズ保育園六本木	<p>【発生日】2024年4月16日</p> <p>【ご意見内容】 近隣にお住まいの方より、雨天時の登降園にタクシーを使う保護者があり、複数台のタクシーが園付近の公道で駐車していることが繰り返し散見され、交通ルールに反しているのではないかとご意見を頂きました。</p> <p>【対応内容】 ・ご不快な思いをされたことについて、お申し出くださった方に謝罪いたしました。 ・当日の状況を確認した上で、保護者に対して注意喚起の貼り紙を園内掲示しました。</p>
ウィズブック保育園天王洲	苦情・ご意見はございませんでした。
リトル・パルズ・アカデミー	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園栄	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園八事	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園新瑞橋	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園鶴舞	<p>【発生日】2024年12月3日</p> <p>【ご意見内容】 近隣にお住まいの方より、園の近くにある広場で園児が大きな声を出していることがあり、生活への支障・迷惑を感じるのご意見を頂きました。</p> <p>【対応内容】 ・ご不快な思いをされたことについて、ご意見をくださった方に謝罪のメールをお送りしました。 ・この件について職員全体で情報を共有し、公共場におけるマナーや配慮の重要性を再確認しました。</p>
ウィズブック保育園大手	苦情・ご意見はございませんでした。
ウィズブック保育園砂田橋	<p>【発生日】2024年6月8日</p> <p>【ご意見内容】 保護者より、「前日の迎え時に子どもの体調が優れないように見えたため担任に様子を尋ねたところ、『いつもこの時間帯はこのような感じである』との返答があった。しかし、帰宅後には検温すると38.5℃の発熱があり、園では午睡後に検温を行っていないのか」とのご指摘をいただきました。</p> <p>【対応内容】 ・主任が担任に確認を行い、1日の保育の流れおよび午睡後の健康観察や検温の体制について認識のすり合わせを実施しました。 ・園長および主任より、保護者へ状況のご説明と謝罪を行いました。</p> <p>【発生日】2024年8月30日</p> <p>【ご意見内容】 保護者より、在籍しているクラス内で発熱している園児が多い中で、体調不良を感じていたクラス担任がマスクを着用しないで保育を行っていることについて園の感染症対策に不安を感じるというご意見を頂きました。</p> <p>【対応内容】 ・保護者に対して、園では職員が体調不良を訴えた際には速やかに早退・欠勤できる体制を整えていること、また体調不良時や感染症流行時にはマスク着用を促していることを説明しました。 ・今回の件では、クラス担任本人からの申し出があるまで職員の体調不良に気づけず、対応が遅れてしまったことを謝罪しました。 ・園の職員に対して、体調に違和感がある場合は速やかに申し出ること、体調不良時の子どもとの接し方について、改めて指を行いました。</p>
ウィズブック保育園池下	<p>【発生日】2024年11月5日</p> <p>【ご意見内容】近隣の方より、保護者が園児を園へ送迎する際の自転車の走行スピードが早く、接触事故となる危険を感じたことをご意見として頂きました。</p> <p>【対応内容】 ・お申し出くださった方に謝罪を行いました。 ・この件について、園の職員に共有するとともに、自転車で送迎する際のマナーや安全な走行について、保護者にも注意喚起を園内掲示で行いました。</p>
ウィズブック保育室中村	苦情・ご意見はございませんでした。